

ผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจในการเรียนภาษาญี่ปุ่นของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
(กลุ่มภาษาญี่ปุ่น) บริษัทการบินไทย
ตามแนวทางการเรียนภาษาเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะทาง ผ่านช่องทางออนไลน์

อรชนก วิชัยดิษฐ์

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วัดผลสัมฤทธิ์การเรียนภาษาญี่ปุ่น ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินกลุ่มภาษาญี่ปุ่นของบริษัทการบินไทย ตามแนวทางการเรียนภาษาเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะทางผ่านช่องทางออนไลน์ 2) ศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่น ทางผ่านช่องทางออนไลน์

กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินกลุ่มภาษาญี่ปุ่น ของบริษัทการบินไทย จำนวน 10 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมาย เป็นกลุ่มที่มีความสามารถภาษาญี่ปุ่นประมาณ N3 และ N4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ 1) แบบสอบถามความต้องการฝึกอบรม 2) สื่อการสอนภาษาญี่ปุ่นในรูปแบบคลิปวิดีโอ 3) แบบทดสอบก่อน และหลังเรียน เป็นข้อสอบชุดเดียวกัน จำนวน 10 ข้อ 4) แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาญี่ปุ่นผ่านช่องทางออนไลน์

ผลการสำรวจความต้องการฝึกอบรม พบว่าพนักงานมีความประสงค์เข้ารับการฝึกอบรมในหัวข้อ บทสนทนาที่ใช้สื่อสารกับผู้โดยสารชาวญี่ปุ่น มากที่สุดเป็นจำนวน 32 คน คิดเป็น 78% อันดับที่สองคือ หัวข้อ คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานบนเครื่องบิน จำนวน 27 คน คิดเป็น 65.9% และต้องการเรียนทั้งในชั้นเรียนและออนไลน์มากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็น 53.7% หลังจากให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบก่อนเรียน และเรียนภาษาญี่ปุ่นผ่านการดูคลิปวิดีโอในช่องทางออนไลน์ แล้วจึงทำแบบทดสอบหลังเรียน และแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการเรียน พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้คะแนนเฉลี่ยสูงขึ้นจาก 6.6 เป็น 9.75 คะแนน และมีความพึงพอใจในระดับที่สูงมาก โดยให้คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยทุกหัวข้ออยู่ที่ 4.82 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

คำสำคัญ : การเรียนภาษาเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะทาง, การเรียนภาษาญี่ปุ่นแบบออนไลน์, ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน